

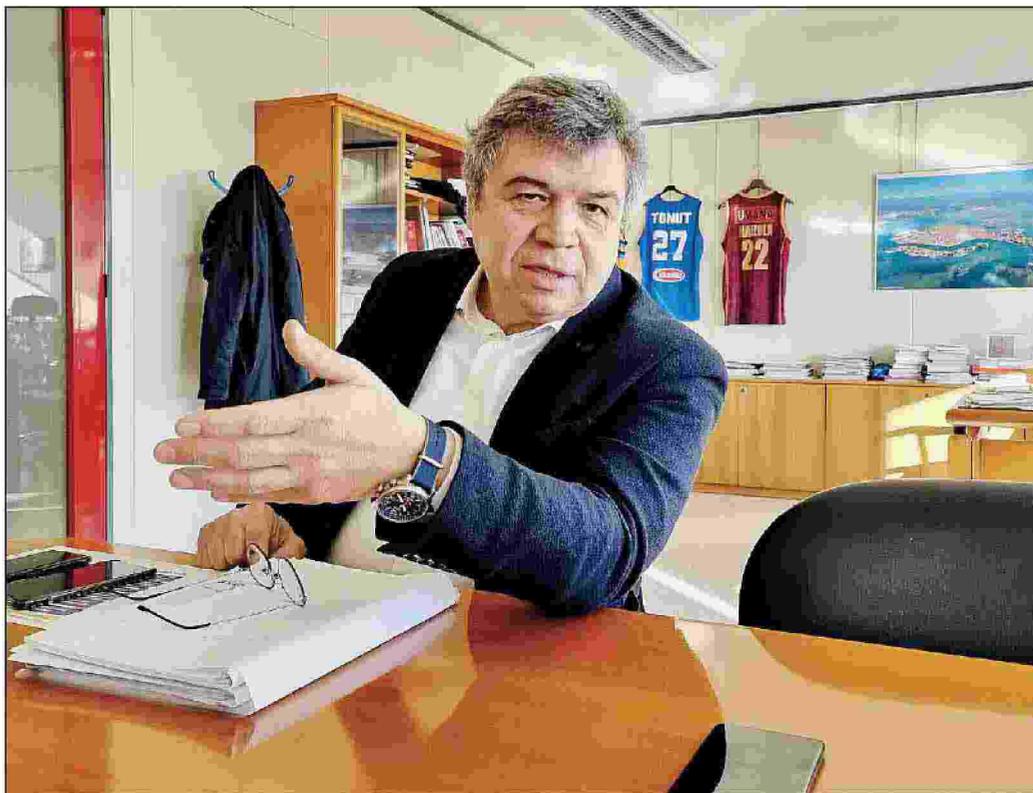


SALUTE Il servizio facilita la comunicazione durante le visite mediche e l'accoglienza sanitaria

La lingua dei segni a portata di clic

Il servizio per persone non udenti attivo nelle strutture sanitarie dell'Ulss 3 Serenissima

CHIOGGIA - Linguaggio dei segni: il servizio di interpretariato ora si attiva con un link. Nel territorio dell'Ulss 3 Serenissima e nelle sue sedi, gli interpreti professionisti della lingua dei segni sono a disposizione, in collegamento video, delle persone non udenti: "Abbiamo realizzato un nuovo servizio per le persone con disabilità uditive - sottolinea il direttore dei servizi sociosanitari, Massimo Zuin - in collaborazione con Veasyt, spin off dell'Università **Ca' Foscari** di Venezia. Permettete di utilizzare in modo immediato il 'video interpretariato': le persone che intendono utilizzarlo possono accedere in tempo reale, semplicemente scansionando i Qr-Code presenti nelle locandine distribuite presso le strutture sanitarie, nelle sedi distrettuali, nei Consultori, negli ambulatori dei medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta". Collegandosi al link, o scansionando il QrCode con il proprio smartphone o tablet, gli utenti verranno immediatamente collegati con un interprete Lis tramite una videochiamata, disponibile sia in modalità app che su piattaforma web. Il servizio è pensato per essere attivato anche dagli operatori sanitari, garantendo che il paziente sordo possa avvalersi del supporto interpretativo già in fase di acco-



dll direttore dei servizi sociosanitari dell'azienda Ulss 3 Serenissima, Massimo Zuin

glienza e durante la visita. Il nuovo servizio è un'evoluzione del progetto "E-inclusion: Vedo-Sento-Ascolto-Capisco", promosso dalla Regione Veneto, che mira a promuovere l'inclusione e la partecipazione attiva dei cittadini con deficit uditivo, migliorando la qualità delle interazioni con il sistema sanitario. "Il lancio di questa iniziativa - sottolinea ancora il Direttore Zuin - rappresenta un passo significativo verso la costruzione di un sistema sanitario più

accessibile e inclusivo, in grado di rispondere alle esigenze delle persone con disabilità sensoriali e di abbattere le barriere comunicative, favorendo la piena partecipazione dei cittadini con deficit uditivo alla vita di comunità e ai servizi di cura". L'adozione del servizio di video interpretariato è particolarmente utile nei contesti di front-office, come le reception, i Centri Unici di Prenotazione (Cup) e le unità operative che richiedono un'interazione di-

retta e immediata con i cittadini. "Per promuovere e facilitare l'uso del servizio - conclude il Direttore Zuin - l'Ulss 3 ha avviato una campagna informativa rivolta agli utenti, con locandine, brochure ed uscite tabellari sui quotidiani locali, e ha attivato sessioni di formazione specifiche per il personale sanitario e amministrativo, con l'obiettivo di garantire un utilizzo efficiente dello strumento messo a disposizione".

RIPRODUZIONE RISERVATA

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

129964